



# Samen maken we het verschil!

ONDERNEMINGSPLAN 2020+

**mijande**   
wonen

Versie 17 december 2019

# VOOR- WOORD



Mijande Wonen staat voor een samenleving waarin iedereen een thuis heeft. Thuis betekent voor mij meer dan de plek waar ik woon, meer dan mijn huis. Het is voor mij ook de plek waar ik mij prettig en geborgen voel.

Een goed ondernemingsplan is voor mij een plan dat richting geeft, ambitie uitstraalt, realistisch is en gedragen wordt door de organisatie. En dat is gelukt! Alle medewerkers van Mijande Wonen droegen op hun eigen manier bij aan dit plan. Dat maakt mij trots. Wij hebben in korte tijd veel bereikt en zetten de komende tijd verdere stappen om klaar te zijn voor de toekomst, zodat wij in een steeds veranderende wereld een thuis kunnen blijven bieden.

Ik heb genoten van de verkennende gesprekken met medewerkers en met onze samenwerkingspartners. Deze gaven mooie inzichten, goede richtingen die wij gebruikten als input voor onze koers. Er werden ook rake uitspraken gedaan, waarvan een aantal terugkomt in dit ondernemingsplan.

Wij hebben voor de komende jaren duidelijke keuzes gemaakt waaraan wij onze tijd besteden. Onze focus richt zich op vier thema's: Huis van de toekomst, Thuis

in de buurt, De kracht van netwerken en Daadkrachtige organisatie. Binnen deze thema's bepaalden wij onze speerpunten.

Waarom 2020+? Wij geven bewust geen einddatum aan onze koers. Want de omgeving waarin we werken, verandert steeds. Dat vraagt om meer tussentijdse aanpassingen en bijsturing. Samen met huurders, partners en collega's geven we daar invulling aan. Met elkaar zijn we gekomen tot een heldere koers waar elke medewerker vanuit zijn eigen rol met passie en betrokkenheid uitvoering aan geeft.

Kortom, samen maken we het verschil om zo bij te dragen aan een thuis voor iedereen. Dit doen wij met aandacht en op een zichtbare, doortastende en verbindende wijze.

Ik bedank graag iedereen die bijdroeg aan de totstandkoming van ons ondernemingsplan.

Ik wens u veel leesplezier en laat ons vooral weten hoe u tegen onze visie en koers aankijkt. Wij gaan graag verder in gesprek!

**Melanie Maatman**  
directeur-bestuurder

## Maak kennis met Mijande Wonen

Mijande Wonen is een woningcorporatie in Twente. Wij verhuren, beheren en onderhouden ongeveer 4.750 woningen in de gemeenten Dinkelland en Twenterand om daarmee huurders een thuis te bieden.

Wij werken met ruim 50 collega's dagelijks aan het bieden van een thuis in ons werkgebied. Dat doen wij door voldoende toekomstbestendige woningen te bieden en door bij te dragen aan buurten waar mensen graag willen wonen. Daarbij houden wij rekening met ontwikkelingen in de samenleving. Wij werken nauw samen met partners binnen de keten van wonen, zorg en welzijn en altijd in samenspraak met onze huurders.

In ons ondernemingsplan staat waar wij de komende jaren onze focus op leggen en welke thema's wij extra aandacht geven. Zaken die samenhangen met onze verantwoordelijkheid als sociale verhuurder zoals onderhoud, verhuur, voldoen aan wet- en regelgeving zijn voor ons vanzelfsprekend en daarom niet opgenomen in dit ondernemingsplan.

*Aangenaam kennis  
te maken!*



# INHOUDS- OPGAVE

<b>1.</b> Onze visie, missie en kernwaarden	6
<b>2.</b> Onze leidende principes	7
<b>3.</b> Onze focus	8
<b>3.1</b> Huis van de toekomst	8
<b>3.2</b> Thuis in de buurt	10
<b>3.3</b> De kracht van netwerken	12
<b>3.4</b> Daadkrachtige organisatie	13
<b>4.</b> Dit mag u van ons verwachten	14
Tot slot	15



# ONZE VISIE, MISSIE EN KERNWAARDEN

# 1.

## Visie

Wij staan voor een samenleving waarin iedereen een thuis heeft.

## Missie

Daar dragen wij aan bij door in een veranderende wereld sociale huurwoningen te bieden. Wij zetten in op toekomstbestendig wonen en richten ons op de woning en directe woonomgeving. Hieraan werken wij samen met huurders en partners in Twente.

## Kernwaarden

Aan de basis van onze visie en missie liggen onze waarden. Deze staan voor onze overtuigingen over hoe wij als woningcorporatie onze verantwoordelijkheid nemen en zijn bepalend bij de keuzes die wij maken.

**Zichtbaar** - en daarmee toegankelijk voor huurders en partners

**Doortastend** - om te doen wat nodig is

**Verbindend** - om samen meer te bereiken

**Werken met aandacht** - om elkaar te begrijpen en zo het verschil te maken



# ONZE LEIDENDE PRINCIPES

# 2.

*Wij vinden het belangrijk om herkenbaar te zijn in hoe wij handelen. Dat betekent dat bij alles wat wij doen, de volgende principes leidend zijn voor onze houding en gedrag.*

- Wij maken zaken concreet en eenvoudig.
- Wij kiezen voor een persoonlijke manier van werken om zo de relatie te verdiepen.
- Wij werken samen om doelen te bereiken.
- Wij gebruiken begrijpelijke taal en werken met heldere procedures.
- Wij tonen lef door gewoon te beginnen en zo zaken in gang te zetten.
- Wij werken efficiënt zodat waardevolle tijd en middelen aan de huurder besteed kan worden.
- Wij werken met passie, trots en plezier.

# ONZE FOCUS

“Het huis van de toekomst staat er al”

# 3.

*Wij maken duidelijke keuzes waar wij de komende jaren onze tijd aan besteden. Dat betekent dat een aantal zaken nadrukkelijk onze aandacht krijgt en wij andere zaken niet of in mindere mate doen. Om een thuis te kunnen bieden aan onze huurders richten wij ons op vier thema's: Huis van de toekomst, Thuis in de buurt, De kracht van netwerken en Daadkrachtige organisatie.*

## 3.1 HUIS VAN DE TOEKOMST

Onze woningen zijn een belangrijk middel om onze visie te realiseren en een thuis te kunnen bieden aan huidige en toekomstige huurders. Onze 3 speerpunten voor de komende jaren zijn: bestaand bezit, betaalbaarheid en duurzaamheid.

### “Het huis van de toekomst staat er al”

#### Bestaand bezit

Met onze woningen bieden wij een thuis aan onze huurders. Wij zorgen ervoor dat onze woningen technisch in orde zijn en goed onderhouden. Bij het onderhoud van onze woningen zoeken wij naar de **balans** tussen veiligheid en kwaliteit aan de ene kant en persoonlijke behoeften van huurders aan de andere kant. Dat betekent dat onderhoud soms verplicht plaatsvindt en soms als keuze of op aanvraag van de huurder.

Mensen wonen - soms gedwongen - steeds langer thuis. Een belangrijke uitdaging ligt daarmee in het levensloopgeschikt maken van onze woningen. Wij zien het als een belangrijke opgave om eraan bij te dragen dat huurders zo lang mogelijk **zelfstandig kunnen blijven wonen**.

Wij realiseren ons dat niet al onze woningen levensloopgeschikt te maken zijn. Daarom richten we ons op die woningen, die relatief gemakkelijk **toegankelijk** te maken zijn. Deels voeren wij maatregelen uit in samenwerking met andere partijen die daarin een eigen rol hebben. Zo is de gemeente hierin een belangrijke partner.

Domoticoepassingen in woningen zijn steeds vaker draadloos en daarmee geen onderdeel van de woning. Wij informeren onze huurders over deze mogelijkheden, waarna het hun verantwoordelijkheid is om de woning van domoticoepassingen te voorzien.

De huurder zelf heeft ook een verantwoordelijkheid in het langer zelfstandig kunnen wonen. Mijande Wonen geeft **voorlichting** over welke slimme maatregelen toegepast kunnen worden om het thuis wonen te verlengen. Wij gaan in gesprek met de huurder als zelfstandig wonen niet meer in de huidige woning kan.

Nieuwe manieren om langer thuis te blijven wonen zoals mantelzorgconcepten en meergeneratiewonen worden door Mijande Wonen ondersteund. Wij staan open voor ideeën en voorstellen van huurders. Wij hebben nadrukkelijk aandacht voor mensen met een extra zorgvraag die in de regio willen blijven wonen.

Wij hebben aandacht voor **jongeren** die in onze regio willen wonen. Samen met jongeren brengen we hun woonbehoeften in beeld en zetten in op passend aanbod en voorlichting.

#### Betaalbaarheid

Wij vinden het belangrijk dat er ook in de toekomst voldoende woningen met een betaalbare huurprijs beschikbaar zijn. Wij leggen onze focus bewust op de groep **huurders met recht op huurtoeslag**.

Wij zien dat een toenemende groep huurders steeds moeilijker maandelijks rond kan komen. Daarom zetten wij de komende jaren gericht in op het voorkomen van huurschulden door bijvoorbeeld **vroeg signalering**. Dit doen wij samen met relevante partijen en kan bijvoorbeeld door het geven van voorlichting rondom preventieve schuldhulpverlening. Ook bekijken we welke concrete maatregelen onze huurders kunnen helpen in het organiseren van hun huishoudboekje. Wij werken samen met partijen om te voorkomen dat schulden verder oplopen. Wij vragen van deze huurders een actieve inzet bij het vinden van een oplossing.

Met ons huurprijsbeleid zoeken wij steeds naar een **balans** tussen minimaal benodigde huurinkomsten en beperking van de woonlasten voor onze huurders. Dit uitgangspunt geeft ook richting aan de jaarlijkse huurverhoging.

Wij investeren in duurzaamheid. De vergoeding die wij daarvoor vragen aan huurders koppelen wij aan de te verwachte gemiddelde besparing op de energierekening. Uitgangspunt is dat, bij normaal energieverbruik, de woonlasten (huur en energiekosten) dalen en niet stijgen.

#### Duurzaamheid

Het verduurzamen van ons bezit zien we als belangrijk speerpunt. Een toekomstbestendige woning is namelijk een duurzame woning. Ook hiervoor geldt dat de grootste opgave ligt in het bestaande bezit.

Nieuwbouwwoningen voldoen altijd aan de laatste

eisen van het bouwbesluit en zijn daarmee per definitie duurzaam in termen van energiezuinig. Wij passen de principes toe van 'trias energetica'. Dat betekent dat wij onze woningen isoleren, zoveel mogelijk duurzaam energie opwekken en zo min mogelijk fossiele brandstoffen gebruiken.

Wij werken met bewezen technieken om zo financiële risico's te verkleinen. Wij zijn geen koploper als het gaat om innovatie. Voor meer innovatieve toepassingen maken wij gebruik van de netwerken waarin wij actief zijn. Door samen te werken en krachten te bundelen, kunnen wij op dit gebied inspelen op technische ontwikkelingen en vernieuwingen en beperken we (financiële) risico's.

**Wooncomfort** voor de huurder is één van de belangrijkste toetsingscriteria om een techniek al dan niet toe te passen. Wij betrekken huurders bij het maken van duurzame keuzes.

De klimaatveranderingen leiden ertoe dat wij bewuste en soms andere keuzes maken als het bijvoorbeeld gaat om het ontwerpen van woningen, het toepassen van materialen en de wijze van afwatering. Wij blijven scherp op ontwikkelingen en passen waar nodig onze uitgangspunten aan. Wij staan open voor ideeën van huurders over aanpassingen aan de woning of in de buurt vanwege klimaatveranderingen.

Wij zijn een maatschappelijke organisatie en hebben een **voorbeeldrol** als het gaat om het verantwoord omgaan met de aarde. We willen deze goed achter laten voor volgende generaties. Voor de komende jaren is dit een aandachtspunt voor onze eigen organisatie. Wij stimuleren bij medewerkers bewustwording en verantwoord gedrag en handelen. Onze verantwoordelijkheid komt ook naar voren in de keuzes die wij maken rondom onze eigen huisvesting, wagenpark en bedrijfsvoering.

# “Inzicht geeft uitzicht”



## 3.

### 3.2 THUIS IN DE BUURT

Goed wonen is meer dan de woning alleen. Ook de directe omgeving en de buurt waarin een woning staat zijn bepalend voor de mate waarin iemand zich thuis voelt. Als woningcorporatie hebben wij daarin een rol en nemen daarvoor onze verantwoordelijkheid. Wij hebben voor onszelf in de komende jaren de volgende aandachtsgebieden benoemd: zichtbaarheid, buurtgericht werken en diversiteit.

#### “Inzicht geeft uitzicht”

##### Zichtbaarheid

Centraal in ons handelen staat het streven naar een samenleving waarin iedereen een thuis heeft. In beginsel gaan wij ervan uit dat huurders zelfredzaam zijn; voor zichzelf kunnen zorgen, problemen kunnen oplossen en hiervoor eigen verantwoordelijkheid nemen. Zij realiseren hun eigen thuis. Door zichtbaar en herkenbaar te zijn in buurten, willen wij dichtbij mensen staan en begrijpen wat goed en minder goed gaat. Wanneer huurders minder zelfredzaam zijn, ondersteunen wij hen. Wij nemen het niet over, maar helpen hen bij het zelf doen en wijzen de weg.

Als woningcorporatie hebben wij een bijzondere positie; wij komen namelijk als één van de weinige partijen **bij mensen thuis**. Hierdoor kunnen wij op een laagdrempelige manier in gesprek komen met bewoners. Wij komen zo ook in contact met mensen die anders onzichtbaar blijven. Daardoor leren we elkaar kennen en beter begrijpen. Wij kiezen voor een **persoonlijke benadering** om probleemsituaties met huurders te bespreken of deze te signaleren. Dit kan leiden tot preventief of kortstondig ondersteunende acties waarna huurders zelf de draad weer kunnen oppakken. Wij zorgen ervoor dat de medewerkers van Mijande Wonen die regelmatig bij huurders thuis komen voldoende **toegerust zijn** om probleemsituat-

ties te signaleren en dat zij weten welke vervolgstappen zij hierin kunnen zetten.

Het komt voor dat huurders extra ondersteuning nodig hebben vanwege problemen. Als wij dit zien, zetten wij ons in om deze huurders en professionals aan elkaar te **verbinden**. Daar waar wij een actieve rol hebben, maken wij duidelijke afspraken met betrokken partijen.

Wij realiseren ons dat wij niet altijd invloed hebben om probleemsituaties op te lossen. In die gevallen spannen wij ons in om te voorkomen dat de situatie verergert.

##### Buurtgericht werken

Buurtgericht werken betekent dat medewerkers vanuit verschillende afdelingen nauw samenwerken en weten wat er in de buurt speelt. Zo kunnen wij inspelen op de door de bewoners ervaren kwaliteit van de woning en woonomgeving. **Blijvend in gesprek** zijn met bewoners is hiervoor een randvoorwaarde. Zo kunnen wij kansen en initiatieven vanuit de buurt waarnemen. Wij ondersteunen huurders die zelf de noodzaak zien om zaken te verbeteren en hierin een belangrijke rol kunnen en willen spelen. Daarbij zetten wij onze kennis in en kunnen een verbinding maken naar relevante partijen uit ons netwerk. **Draagvlak en daadkracht** vanuit de buurt is dé succesfactor voor het slagen van leefbaarheidsprojecten.

Een persoonlijke benadering blijft voor onze (toekomstige) huurders van belang. Wij zien dit als kans om nog beter met hen in contact te komen en te blijven. Het maakt ons niet uit op welke wijze huurders en woningzoekenden contact met ons opnemen: online, telefonisch, aan de balie of in de buurt. Wij zorgen ervoor dat huurders zich persoonlijk door ons geholpen voelen. Een **persoonlijke manier** van werken vormt daarmee de basis van onze dienstverlening.

Naast kansen kunnen zich ongewenste situaties voordoen in buurten. Wij spreken buurtbewoners erop aan om zelf verantwoordelijkheid te nemen om dit op te lossen. Daar waar dit niet gebeurt of lukt, zoeken wij met buurtbewoners en onze samenwerkingspartners naar oplossingen. Daar waar de overlast blijft aanhouden, nemen we juridische stappen.

##### Diversiteit

Wij vinden het belangrijk dat iedereen een thuis heeft in de buurt en daarin kan meedraaien. Wij willen dan ook buurten realiseren met diversiteit qua type woningen, de huurprijsstelling daarvan en achtergronden van bewoners. Buurten waar sprake is van ‘meer van hetzelfde’ en waar bewoners dit als niet prettig ervaren, krijgen onze speciale aandacht.

Wij gaan in gesprek met potentiële huurders die in aanmerking komen voor de huurwoning waarop ze hebben gereageerd. We **maken met elkaar kennis** en geven voorlichting over de woning en de woonomgeving. Onderwerpen kunnen zijn de plattegrond van de woning, de voorzieningen, de gemiddelde leeftijd en leefstijlen in de buurt. Door een goed beeld te geven kan de woningzoekende een weloverwogen keuze maken om de woning wel of niet te accepteren. Bij de verhuur vindt de sleuteloverdracht in de woning plaats. Huurders krijgen veel informatie bij het tekenen van de huurovereenkomst. Na een maand nemen wij contact op met deze nieuwe huurders om te vragen hoe de woning bevalt en of er nog onduidelijkheden zijn.

Als we weten dat de nieuwe huurder begeleiding heeft, hebben wij extra overleg met deze potentiële huurder en de begeleider. Bijvoorbeeld over mogelijk aanvullende inzet vanuit Mijande Wonen of bij het leggen van contacten met omwonenden.

### 3.3 DE KRACHT VAN NETWERKEN

De volkshuisvestelijke opgave is een gedeelde verantwoordelijkheid van verschillende partijen. Mijande Wonen werkt nauw samen met onder meer de gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties, politie, schuldhulpverlening, aannemers en WoON Twente. Wij maken gebruik van onze netwerken als we voor uitdagingen staan, die we niet alleen kunnen oplossen en waarvoor geen duidelijke rechtlijnige oplossing te benoemen is. Gezamenlijk resultaten behalen, in het belang van de bewoner(s), kan alleen als partijen elkaar op basis van vertrouwen weten te vinden, kennis delen en samenwerken. De komende jaren versterken wij het werken in netwerken door te focussen op twee thema's: samen en resultaat.

#### “Van kennis naar kennissen”

##### Samen

Succes binnen netwerken behalen wij doordat wij in beeld hebben welke organisaties van belang zijn én omdat wij de mensen persoonlijk kennen. Dit is niet alleen belangrijk in de uitvoering, maar juist ook op het niveau van managers en bestuurders. Zij moeten er staan op het moment dat het echt moeilijk wordt en je elkaar – organisatie overstijgend en los van eigen belangen – moet helpen om het goede te kunnen doen voor (toekomstige) bewoner(s).

Wij maken bewuste afwegingen met wie wij willen samenwerken. Namelijk met partijen die deze motivatie met ons delen en bereid zijn kennis met elkaar uit te wisselen. Wij evalueren de komende periode onze samenwerkingsrelaties. Bovendien gaan wij op zoek naar nieuwe partners die aanvullend zijn voor ons netwerk.



## “Van kennis naar kennissen”

# 3.

### Resultaat

Samenwerken aan resultaat vraagt om een gemeenschappelijk doel en duidelijkheid over welke bijdrage de deelnemers kunnen leveren. Vooraf moet duidelijk zijn vanuit welk belang een oplossing gezocht wordt. Ons vertrekpunt is altijd het perspectief van de (toekomstige) huurder.

Wij laten zien wanneer we het resultaat hebben behaald en leren van successen en verbeterpunten. Als een situatie in het slop dreigt te raken en er geen oplossing in zicht is, blijven wij ons inspannen om tot een oplossing te komen.

### 3.4 DAADKRACHTIGE ORGANISATIE

Wij zijn een lerende en wendbare organisatie. Onze medewerkers zijn de dragende kracht. Zij geven Mijande Wonen kleur en geven betekenis aan de opgave waar wij, in een veranderende omgeving, voor staan.

Investeren in medewerkers is nodig om te ondersteunen in daadkracht en werkplezier. Eigenaarschap en duurzame inzetbaarheid zijn belangrijke thema's.

### “Omzien naar elkaar betekent elkaar écht zien”

#### Bewust werken

Mijande Wonen is een organisatie waar **iedereen ertoe doet**. Iedere medewerker draagt bij aan het grotere geheel. Medewerkers tonen **eigenaarschap** door het nemen van verantwoordelijkheid in het uitvoeren van de functie.

Medewerkers staan open voor andere ideeën, werken samen met collega's en waar nodig met externe partijen. Wij werken afdelingsoverstijgend en signaleren als er zaken mis dreigen te gaan. Met elkaar

doorleven wij binnen welke kaders wij werken. Deze kaders zijn zo ingericht dat er ruimte is voor het leveren van maatwerk dat passend is bij de uit te voeren functie. Wij dagen medewerkers uit om zich blijvend te ontwikkelen en zich los durven te maken van bestaande patronen en manieren van werken. Dat kan klein beginnen en zo een beweging in gang zetten. Dit doen wij omdat een veranderende samenleving eigentijdse oplossingen vraagt.

Het nemen van eigen verantwoordelijkheid door medewerkers vraagt van leidinggevend dat zij naast **duidelijke kaders ook ruimte bieden**. Om zo ideeën uit te wisselen, de medewerker uit te dagen, mee te denken en steun te geven. De professionaliteit van de medewerkers staat voorop.

Voorwaarde voor eigenaarschap is dat medewerkers zich **bewust** zijn van hun eigen vakbekwaamheid en taakvolwassenheid en blijven groeien en ontwikkelen.

Samenwerken begint met **ontmoeten**. Daarom onderzoeken wij de komende periode hoe onze eigen huisvesting ons het beste kan faciliteren in het behalen van onze doelen. Daarbij kijken wij naar onze eigen kantoren en onderzoeken wij mogelijkheden voor werken op locaties van samenwerkingspartners.

Goed en efficiënt werken en hier verantwoordelijkheid voor nemen, vraagt om **ondersteunende processen, systemen en middelen**. In de komende jaren houden wij deze kritisch tegen het licht en passen ze waar nodig aan.

#### Duurzame inzetbaarheid

Mensen werken niet alleen langer door, ook verschuiven behoeften van het werk. Een goede **balans tussen privé en werk en ruimte voor persoonlijke ontwikke-**

**ling** zijn een belangrijke motivatie om ergens te willen werken. Om aan de veranderingen op de arbeidsmarkt tegemoet te komen en duurzame inzetbaarheid waar te kunnen maken, passen wij ons personeelsbeleid hierop aan. Daarin is het sturen op competenties en kwaliteiten uitgangspunt.

Wij vinden het belangrijk om ook minder kansrijke mensen op de arbeidsmarkt mogelijkheden te bieden. Wij gaan op zoek naar manieren waarop wij dat in kunnen vullen. Bijvoorbeeld door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek in onze organisatie te bieden.

Als maatschappelijke organisatie vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers omgevingsbewust zijn. Dit is een vereiste om onze doelen te kunnen realiseren. Daarom zetten wij extra in op opleiding en ontwikkeling waarin verbreding centraal staat, zoals cursussen over het leren herkennen van dementie, huiselijk geweld of eenzaamheid.

### Financieel gezond

Mijande Wonen moet financieel gezond zijn en blijven om van toegevoegde waarde te zijn voor onze (toekomstige) huurders.

Een van onze uitgangspunten is dat wij voldoen aan geldende normen en kaders, waarbij wij optimaal gebruikmaken van de financiële ruimte.

Wij werken efficiënt en kostenbewust. Dit doen wij door scherp in te kopen, slim aan te besteden, onze tijd goed te besteden, samen te werken en doelmatige keuzes te maken. Waar wij ons geld aan besteden, werken wij uit in de (meerjaren)begroting.

“Omzien naar elkaar betekent elkaar écht zien”

# Dit mag u van ons verwachten

## 4.

### DIT MAG U VAN ONS VERWACHTEN

- Wij bieden voldoende beschikbare, betaalbare, levensloopgeschikte en duurzame woningen.
- Wij weten wat er leeft in de buurt en spelen daarop in.
- Wij benutten kansen en mogelijkheden om knelpunten, waarbij wij een verantwoordelijkheid hebben, op te lossen.
- Wij denken mee en trekken samen op.
- Wij handelen met aandacht voor onze huurders en partners, onze omgeving, collega's en onze planeet.

# Tot slot

*De grote lijnen staan. De eerste stappen zijn gezet. Nu gaan wij verder met de uitwerking. En dat doen wij graag samen met u. Daarom komt u ons op verschillende manieren tegen, zodat wij met elkaar in contact blijven. Zo informeren wij u over onze activiteiten via onze website, sociale media en in ons jaarverslag, maar vinden wij het nog belangrijker dat u met ons meedenkt. Daarom voeren wij persoonlijke gesprekken op ons kantoor, bij partners in de wijk of bij huurders thuis. Want: delen maakt groei mogelijk.*



A woman in a white tank top and dark jeans is painting a wall orange with a roller. She is being carried piggyback by a man in a grey t-shirt and blue jeans. The wall is mostly orange, with some white patches. A white bucket with a yellow mesh lid and a paintbrush is on the floor in the foreground.

**Samen maken  
we het verschil**