

Maak jij je zorgen om iemand? Denk jij dat deze persoon echt psychische hulp nodig heeft?

Meldpunt
Verward Gedrag
Twente

Zorgen om mensen



Dan kun je een melding doen in het kader van de 'Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg' (WvGGZ).

Is het een noodgeval (acute crisis)? Bel 112.
Is het geen noodgeval, maar wel een zorgelijke situatie?
Neem contact op met het Meldpunt Verward Gedrag
Twente.

GGD Twente voert dit meldpunt uit voor de 14 gemeenten
in Twente. Het meldpunt onderzoekt of er hulp nodig
is. En welke hulp. Wil de betrokkene geen hulp, maar
heeft die wel hulp nodig? Dan is verplichte geestelijke
gezondheidszorg mogelijk.

Wat gebeurt er met je melding?

Een medewerker van het meldpunt bekijkt of de
betrokkene een gevaar is voor zichzelf of voor anderen.
Ook kijken we of er een psychiatrische stoornis een rol
speelt. En of verplichte zorg noodzakelijk is. Als het nodig
is, overlegt onze medewerker met andere hulpverleners.
Dit verkennend onderzoek duurt maximaal 14 dagen.

Verplichte zorg is zeer ingrijpend voor de betrokkene. Dat
gebeurt alleen als het echt niet anders kan. Bij verplichte
zorg wordt de betrokkene niet altijd opgenomen. Het kan
ook zijn dat zorg thuis wordt gegeven.

Is verplichte hulp noodzakelijk? Dan adviseren we de
officier van justitie om bij de rechter een 'zorgmachtiging'
aan te vragen. De rechter beslist uiteindelijk of verplichte
zorg wordt ingezet of niet. Dit is allemaal geregeld in
WvGGZ.

Krijg je als melder informatie over het verkennend onderzoek?

In de wet staat dat sommigen recht hebben op
informatie over het verkennend onderzoek. Bijvoorbeeld
de echtgenoot of wettelijk partner, een ouder of een
vertegenwoordiger.

Wil je een melding maken of advies vragen?

Denk jij dat iemand psychische hulp nodig heeft?
Je kunt dan een melding doen bij het Meldpunt
Verward Gedrag Twente.

- Het Meldpunt is per telefoon bereikbaar van
maandag tot vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur op:
053-4876969. Dit nummer geldt voor alle 14
Twentse gemeenten.
- Buiten kantoor tijden kan je digitaal een
melding doen via het meldformulier op
www.ggdtwente.nl/verwardgedrag. Naar
aanleiding van je melding zal er de volgende
werkdag telefonisch contact met je worden
opgenomen.

Heb je als melder recht op informatie? Dan krijg je binnen
14 dagen bericht van het Meldpunt.

Ben je het niet eens met de uitkomst? Dan heb je het
wettelijke recht om te eisen dat de officier van justitie de
zaak onderzoekt.

Andere melders dan die in de wet staan mogen wij van de
AVG (de privacywet) niet over de uitkomst informeren.

Waarom melden?

Familie of burens merken vaak als eerste dat er iets met
iemand niet goed gaat. Het is belangrijk om dit te melden
voordat de situatie ernstig wordt. De betrokkene kan dan
zo snel mogelijk hulp krijgen. Het meldpunt werkt aan een
oplossing samen met zorgaanbieders, politie, wijkteams,
het Veiligheidshuis en de familie of de omgeving.



Meldpunt
Verward Gedrag
Twente *Zorgen om mensen*

Wat betekent verplichte zorg voor jou?

Maakt iemand zich zorgen over jou? Heeft iemand een melding over jou gedaan bij het Meldpunt Verward Gedrag Twente? Verplichte zorg wordt ingezet als jij door psychische problemen misschien een gevaar bent voor jezelf of voor anderen.

In deze situatie nemen anderen besluiten over je. Je hebt het recht je wensen te laten horen.

Je hebt ook recht op hulp van een 'patiëntenvertrouwenspersoon' (een PVP) Dat is iemand die in dienst is van de onafhankelijke Stichting PVP.

Wil je steun van een pvp? Geef dan toestemming je contactgegevens door te geven aan de Stichting PVP. Je kunt ook zelf contact opnemen via tel. 0900-4448888 of door te mailen naar helpdesk@pvp.nl.